

Huisregels versie 9 juni 2023

1. Op alle te verrichten zorg- en dienstverlening van Dagbesteding Zaanstad zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website en worden op verzoek op hardcopy verstrekt.
2. Indeling en planning van de te verdelen dagdelen geschied in overleg met de begeleider van Dagbesteding Zaanstad.
3. Afwezigheid, later beginnen of eerder verlaten van de dagbesteding geschiedt in overleg met de begeleider. Hetzij mondeling, hetzij per telefoon (bellen of Whatsapp).
4. Omdat wij veelal in de werkplaats aanwezig zijn, is het raadzaam om kleding te dragen die vies mogen worden. Dit valt onder jouw eigen verantwoordelijkheid. Veiligheidsschoenen met S3 kwalificatie zijn verplicht, indien je hier niet over beschikt, dan faciliteert Dagbesteding Zaanstad hierin.
5. De activiteiten worden in overleg vastgesteld. Begin geen activiteiten zonder toestemming van begeleiding.
6. Het gebruik van aanwezige materialen en de aanschaf van nieuwe materialen gaat in overleg met de begeleiding.
7. Roken is alleen buiten achter het hek toegestaan.
8. Het in bezit hebben, gebruiken of onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
9. Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.
10. Agressie is in woorden en daden niet toegestaan. Indien zich toch agressie voordoet, zullen wij het agressieprotocol hanteren. Dit protocol is op aanvraag in te zien.
11. Respect voor mens en dier staat centraal. Wij hebben zoveel mogelijk begrip voor een ieder zijn behoefte en/of problemen en beperkingen. Echter, gedragingen en situaties die o.a. voortkomen uit beperkingen of stoornissen mogen geen negatieve invloed hebben op andere personen en/of deze tot last zijn/hinderen.
12. Wanneer er sprake is van een negatieve invloed op de sfeer, veroorzaakt door een deelnemer, kan Dagbesteding Zaanstad besluiten tot een directe beëindiging van de dagbesteding. De mate van negativiteit en de mate van impact op de sfeer wordt afgewogen door de begeleiders van Dagbesteding Zaanstad waarop zij al dan niet een beslissing tot directe beëindiging van de deelname baseren.

DAGBESTEDING ZAANSTAD

Actief, Sociaal en Ongedwongen

13. Deelnemers volgen ten alle tijden de aanwijzingen van de aanwezige begeleiding op. De uiterste consequentie van het niet opvolgen van deze instructies kan de beëindiging van deelname zijn.
14. Seksuele intimidatie en ongewenste aanrakingen zijn niet toegestaan. Indien hier sprake van is, hanteren wij het protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dit protocol kan op aanvraag worden ingezien.
15. Wij gaan uit van de mogelijkheden van cliënten om deel te nemen aan de activiteiten en houden zoveel mogelijk rekening met beperkingen.
16. Foto's en ander beeldmateriaal die activiteiten en bezigheden van Dagbesteding Zaanstad zichtbaar maken worden alleen openbaar gemaakt in overleg en met schriftelijke toestemming. (Denk aan website en sociale media gebruik).
17. Dagbesteding Zaanstad is drie keer per jaar, 2 weken gesloten. De exacte data kun je bij je begeleider navragen en hangen op het prikbord.
18. Wanneer je medicatie meebrengt, geef je dit aan bij de begeleiding. Zij bewaren dit voor jou in een afgesloten kluis.
19. Zoals beschreven in de algemene voorwaarden wordt er een dossier aangelegd waarin alle afspraken, persoonsgegevens en ontwikkelingen worden vastgelegd. Dit dossier wordt beveiligd bewaard en is niet voor derde inzichtelijk. Hierop rust echter 1 uitzondering. Vanuit overheid, gemeente en overkoepelende partijen kunnen er zogenaamde audits voorkomen. Dit zijn controles ten aanzien van de kwaliteit van onze dienstverlening. Bij deze audits kan er gevraagd worden om inzage in jouw dossier. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geef je toestemming om jouw dossier inzichtelijk te maken voor auditerende instanties.