

DAGBESTEDING ZAANSTAD

Actief, Sociaal en Ongedwongen

HUISREGELS

DAGBESTEDING ZAANSTAD

www.dagbestedingzaanstad.nl

Huisregels versie 1 maart 2020

Op alle te verrichten zorg- en dienstverlening van Dagbesteding Zaanstad zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op onze website en worden op verzoek op hardcopy verstrekt.
Indeling en planning van de te verdelen dagdelen geschied in overleg met de begeleider van Dagbesteding Zaanstad.
Afwezigheid, later beginnen of eerder verlaten van de dagbesteding geschied in overleg met de begeleider. Hetzij mondeling, hetzij per telefoon (bellen of Whatsapp).
Omdat wij veelal in de werkplaats aanwezig zijn, is het raadzaam om kleding en schoenen te dragen die vies mogen worden. Dit valt onder eigen verantwoordelijkheid.
De activiteiten worden in overleg vastgesteld. Begin geen activiteiten zonder toestemming van begeleiding.
Materialen die gebruikt worden voor een voorwerp voor eigen gebruikt worden volgens kostprijs doorberekend. Je kunt er ook voor kiezen om zelf materiaal mee te brengen (in overleg).
Roken is alleen buiten of in de daarvoor bestemde rookruimte toegestaan.
Het in bezit hebben, het gebruiken of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
Het meenemen van huisdieren is in principe niet toegestaan.
Agressie is in woorden en daden niet toegestaan. Indien zich toch agressie voordoet, zullen wij het agressieprotocol hanteren. Dit protocol is op aanvraag in te zien.
Recept voor mens en dier staat centraal. Wij hebben zoveel mogelijk begrip voor een ieder zijn behoefte en/of problemen. Echter mogen de uitwassen hiervan niemand hinderen dan wel tot last zijn.
Wanneer er sprake is van een negatieve invloed op de sfeer, kan Dagbesteding Zaanstad besluiten tot een directe beëindiging van de dagbesteding. De beoordeling van de mate van nativiteit wordt bepaald door de begeleiding van Dagbesteding Zaanstad.
Seksuele intimidatie is niet toegestaan. Indien dit toch voorkomt, hanteren wij het protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag. Dit protocol kan op aanvraag worden ingezien.
Wij gaan uit van de mogelijkheden van cliënten om deel te nemen aan de activiteiten en houden zoveel mogelijk rekening met beperkingen.
Foto's en ander beeldmateriaal die activiteiten en bezigheden van Dagbesteding Zaanstad zichtbaar maken worden alleen openbaar gemaakt in overleg. (Denk aan website en sociale media gebruik).
Dagbesteding Zaanstad is in het voorjaar en najaar en rondom kerst twee weken gesloten. De exacte data kun je bij je begeleider navragen.
Zoals beschreven in de algemene voorwaarden wordt er een dossier aangelegd waarin alle afspraken, persoonsgegevens en ontwikkelingen worden vastgelegd. Dit dossier wordt beveiligd bewaard en is niet voor derde inzichtelijk. Hierop rust echter 1 uitzondering. Vanuit overheid, gemeente en overkoepelende partijen kunnen er zogenaamde audits voorkomen. Dit zijn controles ten aanzien van de kwaliteit van onze dienstverlening. Bij deze audits kan er gevraagd worden om inzage in jouw dossier. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geef je toestemming om jouw dossier inzichtelijk te maken voor audit-organen.

